З метою надання всебічних ґрунтовних консультацій, широкого інформування осіб, які постраждали під час виконання обов’язків військової служби (службових обов’язків), та членів їх сімей, а також членів сімей загиблих військовослужбовців і працівників правоохоронних органів про їх права та гарантії реалізації таких прав в Україні головою Дніпропетровської облдержадміністрації прийняте доручення від 23.02.2015 № 07-13/0/35-15 «Про організацію роботи інформаційних центрів для інформування осіб, які постраждали під час виконання обов’язків військової служби (службових обов’язків), та членів їх сімей, а також членів сімей загиблих військовослужбовців і працівників правоохоронних органів».
 Цим дорученням передбачено здійснення організації роботи інформаційних центрів на території регіону.
 Такі інформаційні центри створено в облдержадміністрації та у кожному місті та районі Дніпропетровської області.
 Усі, хто пов’язаний з проведенням АТО, тут можуть отримати безкоштовну консультацію з питань соціального захисту (пільг та виплат), освіти дітей (влаштування у дитячий садок чи школу), медичного обслуговування, питань зібрання необхідного пакету документів для набуття статусу учасника АТО тощо.
 Консультації проводять досвідчені юристи, які за необхідності зв’язуються з профільними підрозділами та відповідними установами.

 До фахівців обласного Інформаційного Центру можна звернутися за телефонами (телефонний довідник додається) або безпосередньо, звернувшись **з понеділка по п’ятницю з 10-00 до 12-00, з 14-00 до 16-00** до облдержадміністрації за адресою**: м. Дніпропетровськ, пр. Кірова, 1, І поверх** (надання безоплатної правової допомоги).

**Телефони для отримання консультативної допомоги**
**особами, які постраждали під час виконання обов’язків військової служби**
**(службових обов’язків), та членами їх сімей, а також членами сімей загиблих військовослужбовців і працівників правоохоронних органів**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Найменування органу** | **Контактний телефон гарячої лінії** | **Час роботи гарячої лінії** | **Перелік питань, за якими можна звертатись на гарячу лінію** |
| Гаряча лінія голови облдержадміністрації | 0-800-505-600 | Пн-Пт09.00-17.00 | Загальні питання |
| Департамент соціального захисту населенняоблдержадміністрації | (056) 713-63-09(0562) 31-87-38(056) 713-66-43(056) 713-61-84 | Пн-Пт09.00-18.00 | Питання соціального захисту (встановлення статусу сім’ї загиблого, санаторно-курортне лікування, забезпечення засобами реабілітації, візками та протезно-ортопед виробами тощо) |
| Головне управління Пенсійного фонду в Дніпропетровській області | (0562) 31-75-26(0562) 31-75-10(056) 375-45-34 | Пн-Пт8:00-18:00пт 8:00-16:45 | Питання призначення та перерахунку пенсій |
| Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації | 0-800-507-250(056) 742 87 66 | Цілодобово | Питання організації надання медичної допомоги |
| Головне управління Держземагентства у Дніпропетровській області | (056) 742 88 01 | Пн-Пт10:00-13:0014:00-16:00 | Питання виділення земельних ділянок |
| Департаментосвіти і науки облдержадміністрації | (056) 770-86-92(056) 770-69-40(056) 770-80-56 | Пн-Пт09.00-18.00 | Питання освіти, перепідготовки звільнених у запас військовослужбовців |
| Департамент взаємодії з правоохоронними органами, цивільного захисту та оборонної роботи облдержадміністрації | (056) 742-85-09 | Пн-Пт09.00-18.00 | Питання взаємодії з правоохоронними органами та військовими підрозділами |
| Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації | (056) 732-49-46 | Цілодобово | Питання надання житлово-комунальних послуг, усунення аварійних ситуацій стосовно тепло-, водопостачання |
| Дніпропетровський обласний військовий комісаріат | (056) 770 83 76(099) 111 84 61 | Пн-Пт08.00-17.00 | Питання обліково-мобілізаційної роботи, комплектування та призову (підготовки до військової служби), |
| КЗ „Дніпропетровське обласне бюро судово-медичної експертизи” ДОР | (0562) 46 34 45 | Пн-Пт08.00-17.00 | Питання судово-медичної експертизи |
| Громадська організація«Національна дія» | (067) 631-35-04 |  | Питання юридичної допомоги військовослужбовцям та пораненим у зоні АТО |
| ГУ МВС Українив Дніпропетровській області | (050) 363-12-32(093) 357-10-69(056) 745-44-64 |  | Загальні питання людей, близькі яких загинули чи пропали безвісти в зоні АТО |
| Міністерство внутрішніх справ України  | (044) 254-98-70(044) 256-18-82(050) 713-07-10 |  |  |
| Міжвідомчий центр допомоги з питань звільнення полонених, заручників та пошуку зниклих безвісти при Службі безпеки України | 0-800-501-482(044) 235-63-67polonhelp@ssu.gov.ua |  | Питання звільнення полонених, заручників та пошуку зниклих безвісти |
| Дніпропетровський обласний центр зайнятості | (056) 770-60-49 | Пн-Чт08.00-17.00Пт08.00-15.45 | Питання працевлаштування, постановки на облік у центрі зайнятості |
| **Райдержадміністрації** |
| Апостолівська  | (05656) 9-11-54 | Пн-Пт09.00-18.00 | Загальні питання |
| Васильківська  | (05639) 9-15-49 | Пн-Пт08.00-17.00 | Загальні питання |
| Верхньодніпровська  | (05658) 6-00-21 | Пн-Пт08.00-17.00 | Загальні питання |
| Дніпропетровська | (0562) 27-70-05 | Пн-Пт08.00-18.00 | Загальні питання |
| Криворізька  | (0564) 26-06-19 | Пн-Пт10.00-12.00 | Загальні питання |
| Криничанська | (05654) 9-22-98(05654) 9-14-00 | Цілодобово | Загальні питання |
| Магдалинівська  | (05691) 2-12-91 | Пн-Пт08.00-18.00 | Загальні питання |
| Межівська  | (05630) 6-04-21 | Пн-Пт08.00-17.00 | Загальні питання |
| Нікопольська | (05662) 5-06-37 | Пн-Пт09.00-18.00 | Загальні питання |
| Новомосковська  | (05693) 7-80-22 | Пн-Пт09.00-18.00 | Загальні питання |
| Павлоградська | (05632) 6-19-51(05632) 6-15-96 | Пн-Пт08.00-17.00 | Загальні питання |
| Петриківська  | (05634) 2-27-55 | Пн-Пт08.00-18.00 | Загальні питання |
| Петропавлівська  | (05631) 3-15-02 | Пн-Пт08.00-17.00 | Загальні питання |
| Покровська | (05638) 5-00-15 | Пн-Пт08.00-17.00Сб-Вс08.00-12.00 | Загальні питання |
| П’ятихатська | (05651) 3-07-27 | Пн-Пт08.00-17.00 | Загальні питання |
| Синельниківська  | (05663) 4-22-70 | Пн-Пт08.00-17.00 | Загальні питання |
| Солонянська | (05669) 2-11-83(05669) 2-11-44 | Пн-Пт08.00-17.00 | Загальні питання |
| Софіївська  | (05650) 2-86-44 | Пн-Пт08.00-12.0013.00-17.00 | Загальні питання |
| Томаківська | (05668) 3-10-01 | Пн-Пт08.00-17.00 | Загальні питання |
| Царичанська | (05690) 3-16-65 | Пн-Пт08.00-17.00 | Загальні питання |
| Широківська | (05657) 2 93 59 | Пн-Пт08.00-17.00 | Загальні питання |
| Юр’ївська | (05635) 5-17-01 | Пн-Пт08.00-18.00 | Загальні питання |
| **Міські ради** |
| Дніпропетровська  | (056) 745-56-64 | Пн-Пт09.00-18.00 | Загальні питання |
| Дніпродзержинська  | (05692) 53 26 94 | Пн-Чт08.00-12.0012.45-17.00Пт08.00-12.0012.45-16.00 | Загальні питання |
| Криворізька  | (0564) 92-13-05 | Пн-Пт08.30-17.00 | Загальні питання |
| Вільногірська  | (0253) 3-56-53 | Пн-Пт08.00-17.00 | Загальні питання |
| Жовтоводська  | (05652) 2-48-81 | Цілодобово | Загальні питання |
| Марганецька  | (05665) 2-34-71 | Пн-Пт08.00-17.00 | Загальні питання |
| Нікопольська  | (05662) 3-90-67 | Пн-Пт09.00-18.00 | Загальні питання |
| Новомосковська  | (05693) 7-93-69(0569) 38-00-22 | Пн-Пт08.00-17.00 | Загальні питання |
| Орджонікідзевська  | (0267) 4-19-49(0267) 6-33-97 | Пн-Чт08.00-17.00Пт08.00-16.00 | Загальні питання |
| Павлоградська | (05632) 6-19-72(05632) 6-39-85 | Пн-Пт09.00-17.00 | Загальні питання |
| Першотравенська  | (0233) 7-10-42 | Пн-Пт08.00-17.00 | Загальні питання |
| Синельниківська  | (05663) 4-21-61 | Пн-Чт08.00-17.00Пт08.00-16.00 | Загальні питання |
| Тернівська  | (05636) 7-13-77 | Пн-Пт08.00-17.00 | Загальні питання |