З метою надання всебічних ґрунтовних консультацій, широкого інформування осіб, які постраждали під час виконання обов’язків військової служби (службових обов’язків), та членів їх сімей, а також членів сімей загиблих військовослужбовців і працівників правоохоронних органів про їх права та гарантії реалізації таких прав в Україні головою Дніпропетровської облдержадміністрації прийняте доручення від 23.02.2015 № 07-13/0/35-15 «Про організацію роботи інформаційних центрів для інформування осіб, які постраждали під час виконання обов’язків військової служби (службових обов’язків), та членів їх сімей, а також членів сімей загиблих військовослужбовців і працівників правоохоронних органів».  
 Цим дорученням передбачено здійснення організації роботи інформаційних центрів на території регіону.  
 Такі інформаційні центри створено в облдержадміністрації та у кожному місті та районі Дніпропетровської області.  
 Усі, хто пов’язаний з проведенням АТО, тут можуть отримати безкоштовну консультацію з питань соціального захисту (пільг та виплат), освіти дітей (влаштування у дитячий садок чи школу), медичного обслуговування, питань зібрання необхідного пакету документів для набуття статусу учасника АТО тощо.   
 Консультації проводять досвідчені юристи, які за необхідності зв’язуються з профільними підрозділами та відповідними установами.

До фахівців обласного Інформаційного Центру можна звернутися за телефонами (телефонний довідник додається) або безпосередньо, звернувшись **з понеділка по п’ятницю з 10-00 до 12-00, з 14-00 до 16-00** до облдержадміністрації за адресою**: м. Дніпропетровськ, пр. Кірова, 1, І поверх** (надання безоплатної правової допомоги).

**Телефони для отримання консультативної допомоги**   
**особами, які постраждали під час виконання обов’язків військової служби**   
**(службових обов’язків), та членами їх сімей, а також членами сімей загиблих військовослужбовців і працівників правоохоронних органів**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Найменування органу** | | | **Контактний телефон  гарячої лінії** | **Час роботи гарячої лінії** | | **Перелік питань, за якими можна звертатись на гарячу лінію** | | |
| Гаряча лінія голови облдержадміністрації | | | 0-800-505-600 | Пн-Пт 09.00-17.00 | | Загальні питання | | |
| Департамент соціального  захисту населення облдержадміністрації | | | (056) 713-63-09 (0562) 31-87-38 (056) 713-66-43 (056) 713-61-84 | Пн-Пт 09.00-18.00 | | Питання соціального захисту (встановлення статусу сім’ї загиблого, санаторно-курортне лікування, забезпечення засобами реабілітації, візками та протезно-ортопед виробами тощо) | | |
| Головне управління Пенсійного фонду в Дніпропетровській області | | | (0562) 31-75-26 (0562) 31-75-10 (056) 375-45-34 | Пн-Пт 8:00-18:00 пт 8:00-16:45 | | Питання призначення та перерахунку пенсій | | |
| Департамент охорони здоров’я облдержадміністрації | | | 0-800-507-250 (056) 742 87 66 | Цілодобово | | Питання організації надання медичної допомоги | | |
| Головне управління Держземагентства у Дніпропетровській області | | | (056) 742 88 01 | Пн-Пт 10:00-13:00 14:00-16:00 | | Питання виділення земельних ділянок | | |
| Департамент освіти і науки облдержадміністрації | | | (056) 770-86-92 (056) 770-69-40 (056) 770-80-56 | Пн-Пт 09.00-18.00 | | Питання освіти, перепідготовки звільнених у запас військовослужбовців | | |
| Департамент взаємодії з правоохоронними органами, цивільного захисту та оборонної роботи облдержадміністрації | | | (056) 742-85-09 | Пн-Пт 09.00-18.00 | | Питання взаємодії з правоохоронними органами та військовими підрозділами | | |
| Департамент житлово-комунального господарства та будівництва облдержадміністрації | | | (056) 732-49-46 | Цілодобово | | Питання надання житлово-комунальних послуг, усунення аварійних ситуацій стосовно тепло-, водопостачання | | |
| Дніпропетровський обласний військовий комісаріат | | | (056) 770 83 76 (099) 111 84 61 | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Питання обліково-мобілізаційної роботи, комплектування та призову (підготовки до військової служби), | | |
| КЗ „Дніпропетровське обласне бюро судово-медичної експертизи” ДОР | | | (0562) 46 34 45 | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Питання судово-медичної експертизи | | |
| Громадська організація «Національна дія» | | | (067) 631-35-04 |  | | Питання юридичної допомоги військовослужбовцям та пораненим у зоні АТО | | |
| ГУ МВС України в Дніпропетровській області | | | (050) 363-12-32 (093) 357-10-69 (056) 745-44-64 |  | | Загальні питання людей, близькі яких загинули чи пропали безвісти в зоні АТО | | |
| Міністерство внутрішніх справ України | | | (044) 254-98-70 (044) 256-18-82 (050) 713-07-10 |  | |  | | |
| Міжвідомчий центр допомоги з питань звільнення полонених, заручників та пошуку зниклих безвісти при Службі безпеки України | | | 0-800-501-482 (044) 235-63-67 [polonhelp@ssu.gov.ua](mailto:polonhelp@ssu.gov.ua) |  | | Питання звільнення полонених, заручників та пошуку зниклих безвісти | | |
| Дніпропетровський обласний  центр зайнятості | | | (056) 770-60-49 | Пн-Чт 08.00-17.00 Пт 08.00-15.45 | | Питання працевлаштування, постановки на облік у центрі зайнятості | | |
| **Райдержадміністрації** | | | | | | |
| Апостолівська | (05656) 9-11-54 | | | Пн-Пт 09.00-18.00 | | Загальні питання |
| Васильківська | (05639) 9-15-49 | | | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Загальні питання |
| Верхньодніпровська | (05658) 6-00-21 | | | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Загальні питання |
| Дніпропетровська | (0562) 27-70-05 | | | Пн-Пт 08.00-18.00 | | Загальні питання |
| Криворізька | (0564) 26-06-19 | | | Пн-Пт 10.00-12.00 | | Загальні питання |
| Криничанська | (05654) 9-22-98 (05654) 9-14-00 | | | Цілодобово | | Загальні питання |
| Магдалинівська | (05691) 2-12-91 | | | Пн-Пт 08.00-18.00 | | Загальні питання |
| Межівська | (05630) 6-04-21 | | | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Загальні питання |
| Нікопольська | (05662) 5-06-37 | | | Пн-Пт 09.00-18.00 | | Загальні питання |
| Новомосковська | (05693) 7-80-22 | | | Пн-Пт 09.00-18.00 | | Загальні питання |
| Павлоградська | (05632) 6-19-51 (05632) 6-15-96 | | | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Загальні питання |
| Петриківська | (05634) 2-27-55 | | | Пн-Пт 08.00-18.00 | | Загальні питання |
| Петропавлівська | (05631) 3-15-02 | | | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Загальні питання |
| Покровська | (05638) 5-00-15 | | | Пн-Пт 08.00-17.00 Сб-Вс 08.00-12.00 | | Загальні питання |
| П’ятихатська | (05651) 3-07-27 | | | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Загальні питання |
| Синельниківська | (05663) 4-22-70 | | | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Загальні питання |
| Солонянська | (05669) 2-11-83 (05669) 2-11-44 | | | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Загальні питання |
| Софіївська | (05650) 2-86-44 | | | Пн-Пт 08.00-12.00 13.00-17.00 | | Загальні питання |
| Томаківська | (05668) 3-10-01 | | | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Загальні питання |
| Царичанська | (05690) 3-16-65 | | | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Загальні питання |
| Широківська | (05657) 2 93 59 | | | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Загальні питання |
| Юр’ївська | (05635) 5-17-01 | | | Пн-Пт 08.00-18.00 | | Загальні питання |
| **Міські ради** | | | | | | |
| Дніпропетровська | (056) 745-56-64 | | | Пн-Пт 09.00-18.00 | | Загальні питання |
| Дніпродзержинська | (05692) 53 26 94 | | | Пн-Чт 08.00-12.00 12.45-17.00 Пт 08.00-12.00 12.45-16.00 | | Загальні питання |
| Криворізька | (0564) 92-13-05 | | | Пн-Пт 08.30-17.00 | | Загальні питання |
| Вільногірська | (0253) 3-56-53 | | | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Загальні питання |
| Жовтоводська | (05652) 2-48-81 | | | Цілодобово | | Загальні питання |
| Марганецька | (05665) 2-34-71 | | | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Загальні питання |
| Нікопольська | (05662) 3-90-67 | | | Пн-Пт 09.00-18.00 | | Загальні питання |
| Новомосковська | (05693) 7-93-69 (0569) 38-00-22 | | | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Загальні питання |
| Орджонікідзевська | (0267) 4-19-49 (0267) 6-33-97 | | | Пн-Чт 08.00-17.00 Пт 08.00-16.00 | | Загальні питання |
| Павлоградська | (05632) 6-19-72 (05632) 6-39-85 | | | Пн-Пт 09.00-17.00 | | Загальні питання |
| Першотравенська | (0233) 7-10-42 | | | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Загальні питання |
| Синельниківська | (05663) 4-21-61 | | | Пн-Чт 08.00-17.00 Пт 08.00-16.00 | | Загальні питання |
| Тернівська | (05636) 7-13-77 | | | Пн-Пт 08.00-17.00 | | Загальні питання |